

Demande de réservation 2018 To make a reservation



Campings d'exception en France

Castel Le Village Western,

Chemin de Bécassine, 33 990 HOURTIN, France

tél : 05 56 09 10 60

mail : village-western@orange.fr

SARL au capital de 860 615 Euros - RCS Bordeaux 487 552 630

Retournez ce contrat de réservation complété et signé.

DATE DE SEJOUR / ARRIVAL AND DEPARTURE

Arrivée-Arrival : ___/___/2018

Départ-Departure : ___/___/2018

Avez-vous une requête particulière / Special request ?

VOS COORDONNÉES / CONTACT DETAILS

N° allocataire VACAF _____ Ville de rattachement _____

NOM / NAME :

Prénom / First Name :

Adresse / Address :

CP-Ville / Postal code - City :

Tél fixe (obligatoire) :

Tel mobile (obligatoire) :

e-mail (obligatoire) :

N° immatriculation du véhicule / Number plate :

COMPOSITION FAMILIALE / FAMILY MEMBERS

Nom / Name

Prénom / First name

Date de naissance / Date of birth

1

2

3

4

5

6

Animal / Pet (un seul animal par location, interdit dans les tipis) Non Oui Si oui, race :

HEBERGEMENT LOCATIF / RENTAL

- Bungalow toilé Bengali Bungalow Lodge Victoria Tipi MH Life
 MH Cranberry MH Alexandria MH Columbia MH Acadia MH St Louis MH Easton
 MH Delaware MH St Charles MH ColumbiaT MH AcadiaT MH St Louis T
 MH Terrebonne **VIP** Key West **VIP** MH Lafayette **VIP**

Options pour les locations / Optionals services

- Location kit/lit - draps doubles x- draps simples x
(draps+taies en tissu) 12 €/kit / Double bed sheets or single bed sheets / Location kit bébé (lit+chaise+baignoire): 5€/jour / Baby cot package
 Location kit 2 serviettes x : 5 € /kit / 2 Towels / Lits faits à l'arrivée pour les VIP : 12€/lit / Beds made on arrival
 Location tapis de bain x : 2 €/tapis / bathmat / Option ménage fin de séjour : 60€ ou 80€ selon le modèle / Final cleaning package

EMPLACEMENT DE CAMPING / CAMPING PITCH

Dimensions de l'équipement / Equipment

sizes :

m X

m

- Emplacement sans électricité Tente
 Emplacement avec électricité (prévoir un câble d'au moins 30 m) Caravane
 Emplacement avec électricité, eau et évacuation des eaux usées Camping car

Options pour les emplacements / Optionals services

- Location de réfrigérateur (table top dispo à partir de 18h sur votre emplacement le jour de l'arrivée) : 5€/jour (minimum 7 jours) Location kit bébé : 5€/jour (lit+chaise+baignoire) / Baby cot package
 Offre premium sur votre emplacement : 14€/jour

RÈGLEMENT / METHOD OF PAYMENT

Camping ou location : Montant total du séjour / Total amount	(a)	_____	Euros
Camping ou location : Montant total des suppléments du séjour / Total of supplements	(b)	_____	Euros
Demande spécifique sur le choix de l'emplacement ou de la location	(c)	20	Euros
Équitation : Montant des balades et cours réservés / Total of horse riding or lessons	(d)	_____	Euros
Vélos : Montant des vélos réservés / Total of bicycles booked	(e)	_____	Euros
Total : (a)+(b)+(c)+(d)+(e)	(f)	_____	Euros
Acompte de 25 % de (f)	(1)	_____	Euros
Garantie annulation : Je ne souscris pas à la garantie annulation <input type="checkbox"/>	(2)	_____	Euros
Je souscris à la garantie annulation <input type="checkbox"/> , soit 5€/jour en location ou en camping			
Frais de réservation (20€) ou frais de dossier VACAF (30€)	(3)	_____	Euros
Total général de l'acompte : (1)+(2)+(3)		_____	Euros

Bon pour accord des Conditions Générales de Vente (situées au verso).

Le soussigné déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente. Il déclare également se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping et être titulaire auprès de son assurance d'un contrat de Responsabilité Civile Vie Privée, couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés. / I declare having read the general sale conditions and totally agree of them. I comply with the campsite rules.

Fait à / In :

Signature / Sign :

Le / On the :

Conditions générales de vente du Village Western

La réservation devient effective à la réception de la lettre de confirmation du Village Western et devra être présentée à votre arrivée. Ce contrat est nominatif, strictement personnel et non cessible. Vous devez justifier à tout moment de votre couverture par une assurance en Responsabilité Civile lors de votre séjour. Le locataire accepte l'emplacement en l'état (arbre, plantations,...).

Location d'emplacement

Chaque location de parcelle, ou nuit, débute à partir de 14 heures le jour d'arrivée et se termine avant 12 heures le jour du départ. Les jours sont comptés par nuit passée. En cas de départ tardif une journée supplémentaire sera facturée puisque toute nuit commencée est due. L'emplacement doit être libéré et remis en état initial à la fin du séjour. Toute parcelle ne peut accueillir plus de 6 personnes, au-delà, un emplacement supplémentaire devra être facturé. Les réservations ne peuvent être inférieures à 7 nuits entre le 7 juillet et le 26 août 2018. Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping. Ces frais s'ajoutent aux prix indiqués.

Location d'hébergement locatif

Les locations ne peuvent être inférieures à une semaine en saison, haute saison, et très haute saison, sauf accord de la direction du Service Réservations du Village Western. Les jours d'arrivée et de départ sont déterminés pour chaque type d'hébergement. Chaque séjour débute le jour d'arrivée à partir de 16 heures et se termine le jour de départ avant 10 heures. Dans tous les cas, l'état des lieux de sortie devra être programmé à l'avance avec l'accord de la direction selon les disponibilités du personnel. Les personnes qui désirent partir la veille doivent impérativement libérer les lieux avant 19 heures. Les hébergements locatifs sont entièrement équipés, mais les linges personnels sont à apporter et la remise en ordre ainsi que le nettoyage restent à votre charge. Une caution de 300 Euros sera déposée à l'arrivée et restituée en fin de séjour, déduction faite, éventuellement du coût du matériel manquant et des frais de remise en état. Elle garantit également la propreté impeccable des locaux, puisqu'en cas d'habitat malpropre un forfait de 80 Euros sera conservé. Aucune location ne sera donnée sans que le locataire n'ait fourni ou loué des draps. Le nombre de personnes mentionnées correspond au nombre de personnes incluses dans le forfait tarifaire annoncé. Un enfant ou un bébé est toujours considéré comme une personne à part entière. Un dépassement exceptionnel du nombre de personnes autorisées (enfant et bébé compris) est toujours soumis à acceptation de la Direction et sera facturé au tarif en vigueur. Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations sans autorisation de la Direction du Camping. Il est formellement interdit de dresser des tentes ou des tonnelles sur la parcelle ou sur la terrasse de la location. Il est également interdit de fumer à l'intérieur des locations, par courtoisie, pour des raisons de sécurité et par mesure d'hygiène.

Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping. Ces frais s'ajoutent aux prix indiqués.

Nos prix

Les prix indiqués sont en Euros. Pour chaque réservation, il est perçu la somme de 20 € à titre de frais de réservation et 10 € pour les réservations effectuées en ligne via le site Internet du Village Western. Ces frais s'ajoutent aux prix indiqués. Ces frais de réservation sont offerts pour les périodes hors saison. Pour les personnes bénéficiant de l'allocation VACAF, des frais de dossier VACAF de 30 € sont appliqués durant toute la période d'ouverture du camping, quelque soit la durée du séjour. Ces frais ne s'ajoutent pas aux frais de réservation qui sont de ce fait offerts aux bénéficiaires de l'allocation VACAF.

Nos tarifs s'entendent « Toutes Taxes Comprises » et intègrent la Taxe sur la Valeur Ajoutée au taux actuellement en vigueur. Toute modification ultérieure du taux de TVA en vigueur ou toute création de nouvelles taxes sur les prestations figurant dans le présent site internet, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation, entrainera de plein droit une modification du prix TTC.

Nos prix ne comprennent pas : les frais de réservation, de dossier, le forfait éventuel par semaine ou par séjour pour votre animal domestique, la caution que vous versez à l'arrivée et qui vous est restituée après votre séjour (sous réserve d'inventaire effectué à votre départ), les prestations complémentaires éventuelles (ex. : prestations d'équitation, location de linge de lit ou de toilette) ou services supplémentaires, le ménage de fin de séjour. Les promotions et/ou réductions ne sont en aucun cas rétroactives.

Taxe de séjour et Contribution Verte

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune d'Hourtin, n'est pas comprise dans nos tarifs. Celle-ci est à régler à la nuitée. Une Contribution Verte, non comprise dans nos tarifs, peut être collectée pour la préservation de l'environnement et le tri des déchets sur le camping. Celle-ci est à régler à la nuitée.

Accès au camping

Seuls les véhicules avec carte magnétique ont accès au camping. Le port du bracelet de reconnaissance (à usage unique et permanent) est obligatoire durant toute la durée de votre séjour. Il ne peut être enlevé et vous permettra l'accès dans l'enceinte du camping ainsi qu'à la piscine. Tout bracelet perdu sera remplacé et facturé une deuxième fois. Les caleçons de bain ou tout autre vêtement sont interdits à la piscine. Les visiteurs occasionnels seront admis de 9 h à 20 h sous la responsabilité de leur hôte et doivent se faire connaître à la réception dès leur arrivée et communiquer leur nom et l'immatriculation de leur véhicule qui doit être garé sur le parking visiteur situé sur la voie publique. Au-delà de 3h, il leur sera facturé le tarif en vigueur et porteront le bracelet visiteur (sans accès à la piscine) qui est obligatoire.

Règlement du séjour

Tous les versements sont à effectuer à l'ordre du « Village Western », soit par mandat postal, soit par chèque postal ou bancaire tiré sur une banque Française, soit par virement bancaire, soit par chèques Vacances, soit par carte bancaire. Le client s'engage à régler le solde du séjour au Village Western au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. Un retard de paiement entrainera l'annulation de la réservation. Le reliquat du séjour (taxe de séjour, animal ou autre supplément au séjour) doit être impérativement versé le jour de l'arrivée, et ce pour la période réservée. Tout séjour commencé est dû dans sa totalité suivant les dates indiquées sur le présent contrat. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Tout autre supplément lié au séjour sera bien entendu réglé avant le départ.

Arrivée retardée / Départ anticipé

Retard d'arrivée: passé un délai limité à 24 heures à compter de la date prévue à la réservation, et faute d'une information préalable du client faite par écrit, l'établissement se réserve le droit de disposer du bien promis à la location et de constater que l'annulation du contrat est intervenue sur l'initiative du client. Les sommes versées resteront acquises à la Direction du Village Western.

Modification

Vous pouvez modifier votre réservation (après consultation et acceptation de notre service de réservation, et dans la mesure des possibilités) jusqu'à 1 mois avant votre arrivée.

Annulation

De notre fait, vous obtiendrez le montant de toutes les sommes versées. De votre fait, en cas d'annulation effectuée par écrit plus de 120 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte vous sera remboursé dans sa totalité. Entre 30 et 120 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte et les frais de réservation sont conservés et représentent les frais d'annulation. Si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, ou en cas de non présentation au camping la somme versée restera acquise à la Direction du Village Western qui pourra vous exiger le montant total du séjour. Dans tous les cas, les frais de dossier ne seront jamais remboursés. Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation. Seule la garantie annulation (facultative) peut éventuellement vous rembourser ; vérifiez si vous l'avez contractée. Tout désistement ou modification de réservation devra parvenir par lettre ou e-mail. Pour tout retard ou annulation d'une réservation les messages téléphoniques ne seront pas pris en considération.

Garantie annulation (facultative)

Elle est payable intégralement lors de la réservation. La garantie annulation proposée par le camping est facultative mais fortement conseillée, elle permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation ou de départ anticipé suivant certaines conditions disponibles sur simple demande auprès de la réception ou sur notre site internet.

AUCUN REMBOURSEMENT MÊME EN CAS DE FORCE MAJEURE NE SERA EFFECTUÉ EN CAS DE NON SOUSCRIPTION À LA GARANTIE ANNULATION PROPOSÉE DANS LE CONTRAT DE RÉSERVATION.

Règlement intérieur

Les animaux admis, doivent être tenus en laisse, même sur l'emplacement et ne seront jamais laissés seuls. Les chiens de première et deuxième catégories sont strictement interdits dans l'enceinte de l'établissement. Pour les autres, un certificat de vaccination est à présenter à l'arrivée. En basse saison, ou pour des raisons indépendantes de la volonté de la direction du camping celle-ci se réserve le plein droit de modifier, voire de supprimer certains aménagements et installations ou prestations ou animations prévus.

Litiges

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : MEDICYS :

-Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.medicys.fr

-Saisine par mail : contact@medicys.fr

-Saisine par voie postale : 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS

-Téléphone : 01 49 70 15 93

Droit à l'image

Vous autorisez expressément et sans contrepartie Le Village Western à utiliser sous tout support les photos ou vidéos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

Informatique et Libertés

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Village Western, pour le traitement de votre commande et pour renforcer la communication et l'offre de services qui vous sont réservés.

Conformément à la loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il vous suffit de nous en faire la demande en nous communiquant vos noms, prénoms et adresses.

Responsabilité

La responsabilité du Camping au-delà de sa responsabilité légale n'est pas engagée en cas de :

- vol, perte ou dommage, de quelque nature qu'il soit, pendant ou après un séjour.

- panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture d'installations du camping, mesures ponctuelles, prises par la direction du camping de limitations d'accès à certaines installations, y compris l'accès à la piscine, nécessitées par les respects des normes de sécurité ou des travaux d'entretiens périodiques.

Le camping se réserve expressément le droit de modifier la conception et l'aménagement du terrain. En cas de litige, le Tribunal de Bordeaux est le seul compétent.

Malgré tout le soin apporté à l'élaboration de cette notice, les éventuelles erreurs ou omissions ne sauraient engager la responsabilité du Village Western.

Demande de réservation pour le centre équestre

Tarifs 2018	Pour les résidents du Village Western	Pour les extérieurs au Village Western	Nombre de cavaliers	Quantité par cavalier	Total TTC à payer	Montant acompte 25 %
Cours cavaliers adultes et/ou jeunes de plus d'1,50 m (chevaux/double poneys)						
Cours (1 heure)	30 €	35 €			€	€
Pack Premium (3x1 heure)	85 €	99 €			€	€
Pack Platinum (5x1 heure)	135 €	157 €			€	€
Cours jeunes cavaliers de moins de 1,50 m (poneys/shetlands)						
Cours (1 heure)	23 €	25 €			€	€
Pack « kids » (3x1 heure)	66 €	73 €			€	€
Pack « kids + » (5x1 heure)	104 €	114 €			€	€
Balades extérieures (à partir de 12 ans)						
Balade 1 heure	30 €	30 €			€	€
Balade 1 heure 30 minutes	37 €	37 €			€	€
Balades poneys (de 2 ans à 9 ans)						
Balade en main (30 minutes)	12 €	12 €			€	€
Baptême poney (15 minutes)	8 €	8 €			€	€
Total général :					€	€

>L'acompte de 25 % est obligatoire pour toute réservation. Pour toute requête particulière, n'hésitez pas à nous contacter par email ou par téléphone ou bien à nous écrire sur papier libre en complément de ce document.

Nom et prénom du cavalier	Formule choisie	Niveau d'équitation Western ou Classique	Age	Taille
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Demande de réservation pour la location de vélos

Tarifs 2018	Durée	Nombre de vélos	Total TTC à payer	Montant acompte 25 %
VTC mixte/ Maxmax/ VTT enfant 24 pouces				
	1 semaine : 49 Euros		€	€
	2 semaines : 84 Euros		€	€
VTT Commencal				
	1 semaine : 59 Euros		€	€
	2 semaines : 100 Euros		€	€
Beach Cruiser / Chopper				
	1 semaine : 59 Euros		€	€
	2 semaines : 100 Euros		€	€
VTT enfant : 16 ou 20 pouces				
	1 semaine : 36 Euros		€	€
	2 semaines : 61 Euros		€	€
Remorque				
	1 semaine : 41 Euros		€	€
	2 semaines : 66 Euros		€	€
Siège bébé				
	1 semaine : 7 Euros		€	€
	2 semaines : 14 Euros		€	€
Total général :			€	€

>L'acompte de 25% est obligatoire pour toute réservation. Les réservations de vélos ne peuvent être inférieures à une durée d'une semaine entre le 9 juillet et le 30 août. Pour toute requête particulière (par exemple si les périodes de locations sont différentes selon les vélos), n'hésitez pas à nous contacter par email ou par téléphone ou bien à nous écrire sur papier libre en complément de ce document.

Prénom du cycliste	Age	Taille du cycliste en cm	Type de vélo choisi	Date de retrait du vélo	Date de retour du vélo
1					
2					
3					
4					
5					
6					

MODE DE PAIEMENT / METHOD OF PAYMENT

- Carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard) / Credit card (16 chiffres apparents) : _____
Date d'expiration : __ / __ Cryptogramme (3 derniers n°s au dos de la carte) : ____
- Virement bancaire : Nous contacter
- Chèque(s) bancaire(s) à l'ordre du "Village Western"
- Chèques Vacances - avec leurs talons
- Mandat postal ou espèces/Cash